

Co je zákon EU o datech? Zákon EU o datech je celoevropské nařízení (nařízení (EU) 2023/2854), které stanoví pravidla pro přístup k datům generovaným připojenými produkty a souvisejícími digitálními službami a jejich používání. Nařízení vstoupilo v platnost dne 11. ledna 2024 a jeho hlavní povinnosti se uplatňují od 12. září 2025.

Zákon EU o datech vyžaduje, aby prodejci připojených produktů a poskytovatelé souvisejících služeb byli vůči uživatelům transparentní ohledně toho, jaké údaje jsou generovány, jak jsou ukládány a používány a jak mohou uživatelé k těmto údajům přistupovat, je získávat, mazat nebo sdílet.

Zákon EU o datech doplňuje obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Zatímco GDPR upravuje ochranu a zákonné zpracování osobních údajů, zákon EU o datech se zaměřuje na přístup k datům generovaným připojenými produkty a službami a jejich používání, a to jak k osobním, tak k neosobním údajům. Pokud data o produktech nebo službách obsahují osobní údaje, nadále se na ně vztahuje GDPR.

Produkty Warmup a související služby v rozsahu působnosti zákona EU o údajích?

Připojené produkty	Související služby
Warmup 7iE	Aplikace MyHeating
Warmup Element	Portál MyWarmup
Warmup 6iE mini	

Typ, formát a odhadovaný objem údajů o produktech, které jsou schopny generovat naše připojená zařízení a související aplikace/portál.

Typ dat	Frekvence sběru	Odhadovaný roční objem na jedno zařízení
Osobní údaje (e-mail, informace o účtu, adresa bydliště)	Jednou při registraci	~3 KB
Diagnostická data	Dynamické, až 1/sek. Realisticky ~100 událostí/den	~18 000 událostí/rok × 0,2 KB ≈ 9 000 KB (~9 MB)
Údaje o teplotě a spotřebě energie	Dynamické, až 1/sek. Typicky: každých 5 minut	~105 120 měření/rok × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Údaje o poloze (volitelné)	Pouze při spuštění geofence; předpokládáme 2 spuštění/den	~730 událostí × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Historie komunikace	Při odeslání zpráv; předpokládáme 20 zpráv/rok	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Předvolby předplatného a metadata	Při přihlášení/aktualizaci; předpokládáme jednou za rok	~0,5 KB
Data nahraných obrázků (nejsou ukládána)	Při nahrání; předpokládejte 5 obrázků/rok	5 × 1 MB ≈ 5 MB (přeneseny, ale neuchovávány)

Ukládání a uchovávání dat

Údaje uvedené v tabulce výše jsou uloženy na zabezpečených vzdálených serverech od okamžiku, kdy je zařízení poprvé připojeno k účtu uživatele . Data zůstávají uložena po celou dobu existence uživatelského účtu.

Pokud uživatel smaže své registrované zařízení nebo účet, budou všechna uložená osobní data spojená s tímto účtem trvale smazána, s výhradou omezeného uchovávání vyžadovaného platnými zákony (například z důvodu bezpečnosti nebo dodržování právních předpisů).

Účel shromažďování těchto údajů?

Společnost Warmup shromažďuje a používá tyto údaje sama a nesdílí je s žádnými třetími stranami, pokud s tím uživatel výslovně nesouhlasí a lze je kdykoli odvolat. Tyto údaje umožňují společnosti Warmup poskytovat pokročilé funkce řízení v reálném čase za účelem zlepšení energetické účinnosti a komfortu a porozumění tomu, jak zákazníci denně používají své topné systémy. Používáme je ke zlepšení výkonu, spolehlivosti a použitelnosti našich produktů a k rychlejšímu diagnostikování a řešení problémů, pokud je vyžadována technická podpora.

Jak získat / vymazat vaše údaje?

Nemůžeme shromažďovat údaje ze zařízení, která nejsou připojena a registrována u společnosti Warmup. Postup připojení a registrace vašeho zařízení je podrobně popsán v instalační příručce a uživatelské příručce.

Jak získat vaše údaje:

- Navštivte stránku my.warmup.com a přihlaste se pomocí údajů svého účtu.
- Na domovské stránce klikněte na „Profil“ a v dolní části stránky profilu klikněte na „Stáhnout osobní údaje“.

Chcete-li vymazat svá data:

- V části „Profil“ klikněte na „Smazat účet“ v dolní části stránky, aby se smazala všechna uložená osobní data vašeho účtu.

Kdo bude zpracovávat údaje přijaté z připojeného zařízení nebo aplikace/portálu?

Společnost Warmup plc, se sídlem 704 Tudor Estate, Abbey Road, Londýn, NW10 7UW, Velká Británie, působí jako „držitel údajů“ ve smyslu Zákona EU o ochraně osobních údajů, protože jsme zařízení navrhli, provozujeme aplikaci/portál a rozhodujeme o tom, jaké údaje se shromažďují, ukládají a používají. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se našeho připojeného zařízení a souvisejících služeb v souvislosti se Zákonem EU o ochraně osobních údajů nás můžete kontaktovat na adrese uk@warmup.com.

Jak požádat o sdílení údajů s třetími stranami?

Podle zákona EU o údajích je uživatelům povoleno stahovat a exportovat své údaje pro osobní použití. Po stažení mohou uživatelé svá data sdílet s třetími stranami. Třetím stranám neposkytujeme přímý přístup k uživatelským datům, pokud o to uživatel výslovně nepožádá a neudělí k tomu svolení. Zákon EU o ochraně osobních údajů ukládá společnosti Warmup povinnost poskytovat data přímo třetím stranám se sídlem v EU pouze na žádost uživatele z EU.

Pokud se rozhodnete sdílet své údaje s třetí stranou:

- Ujistěte se, že se jedná o osobu nebo společnost, které důvěřujete
- Je důležité uzavřít s třetí stranou dohodu o tom, jak bude vaše data používat
- Ujistěte se, že získané údaje nebudou použity k vývoji propojeného produktu, který by konkuroval propojenému produktu, ze kterého data pocházejí, ani nesdílet data s třetí stranou s tímto záměrem.
- Zákon EU o údajích nám umožňuje požadovat náhradu od třetí strany – nikoli od vás jako uživatele – pokud na vaši žádost zašleme vaše údaje přímo jim na vaši žádost.

Pokud jste třetí strana, která žádá o přístup k údajům jménem uživatele připojeného zařízení Warmup, zašlete e-mail na adresu uk@warmup.com.

Sdílení údajů s třetí stranou lze kdykoli ukončit na základě vaší žádosti jako uživatele zaslané e-mailem na adresu uk@warmup.com.

Vaše právo podat stížnost?

Podle zákona EU o ochraně osobních údajů máte právo podat stížnost u příslušného vnitrostátního orgánu EU určeného podle článku 37 zákona EU o ochraně osobních údajů, pokud se domníváte, že společnost Warmup porušila vaše práva jako uživatele. Kontaktní údaje budou k dispozici na webových stránkách vašeho vnitrostátního orgánu.

Obchodní tajemství

Data generovaná připojeným zařízením a související aplikací/portálem zahrnují data, která by mohla být použita k odvození obchodního. Z tohoto důvodu nejsou údaje za posledních 7 dní zahrnuty do žádosti o údaje.

Doba trvání smlouvy mezi uživatelem a společností Warmup

Službu můžete kdykoli ukončit prostřednictvím aplikace nebo webového portálu; služba bude okamžitě ukončena a sdílení údajů bude zastaveno. Můžeme smlouvu z důvodu zneužití, bezpečnostního rizika nebo neplacení s přiměřenou výpovědní lhůtou, s výhradou vašich zákonných práv.